

Tu partner en

# Fidelización e Incentivos



Con la experiencia y trayectoria de  TRAVELCLUB



¿Y si tu mayor potencial  
de **crecimiento** estuviera  
más cerca de lo que crees?



## Somos Inloyalty

Los creadores de **Travel Club**, uno de los programas de fidelización multisectoriales más potentes del mercado, con más de **4,5 millones** de clientes activos y más de 217 millones de transacciones al año.

Casi **30 años** de trayectoria nos avalan, junto a marcas como **Repsol**, **Grupo Eroski** o **Iberia L.A.E.**, que han confiado en nosotros para construir vínculos sólidos con sus clientes.

## ¿Por qué trabajar con nosotros?

Nuestro equipo une su experiencia, creatividad y visión estratégica para diseñar soluciones a medida que realmente conecten. Nos adaptamos a cada reto con un enfoque integral y flexible, porque entendemos la **fidelización** como una relación viva.

Y sabemos cómo cuidarla.

# Estas son nuestras **8 Loyalties** de marca

Las **promesas de marca** en las que se fundamenta nuestra forma de trabajar hoy y en el futuro y que nos hacen diferentes en el mercado.

**Calidad**

**Garantía**

**Experiencia**

**Servicio 360°**

**Personalización**

**Eficiencia**

**Facilidad**

**Innovación**

# ¿Qué hacemos?

Te ayudamos a crear relaciones duraderas con tus clientes, empleados o canal de venta transformándolas en resultados.



# ¿Cómo lo hacemos?

Nuestras soluciones



Campañas Promocionales  
y Plataforma de Incentivos



Programas  
de fidelización



Dinamización de  
Equipos de Venta



Consultoría  
de fidelización



# Campañas e Incentivos

¿Cómo lograr un vínculo real?

# Ofrece incentivos de alto valor

con soluciones de primeras marcas líderes en el mercado



+3K

Referencias de incentivos

+200

Marcas

+2,1M

Canjes de incentivos anuales

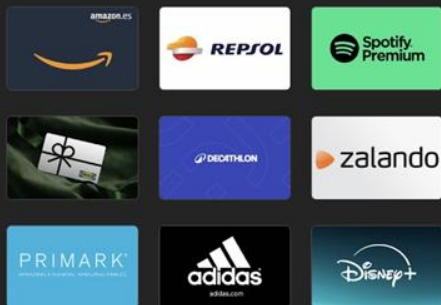
+350K

Envíos físicos de regalos

# Nuestro catálogo de incentivos

## TARJETAS DIGITALES

Más de 50 tarjetas de primeras marcas



## REGALOS

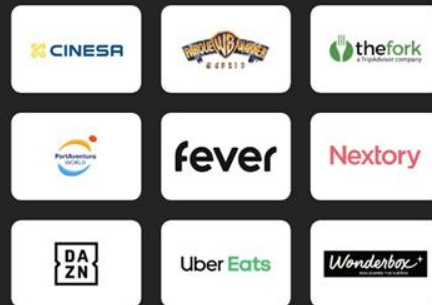
Más de 2.000 regalos donde poder elegir



Actualización permanente con las últimas tendencias y productos más demandados en el mercado

## OCIO

Más de 50 ofertas de ocio para todos los gustos



# Campañas promocionales

Recompensa a tus clientes o empleados con tarjetas regalo de más de 50 marcas.

## ¿Cómo funciona?

**1. Te ayudamos a elegir** la mejor dinámica (regalo directo, sorteos, retos, encuestas...) según tus objetivos: clientes / fuerza de ventas.

**2. Diseñamos contigo** la mecánica promocional, los incentivos y el enfoque según tu público.

**3. Activamos la plataforma** tecnológica para que la campaña sea fácil, ágil y efectiva.

—

Además, personalizamos la web con el look&feel de tu empresa o de la campaña. **¡Nos encargamos de todo!**



1.  
Tu cliente  
introduce  
un código



2.  
Elige  
el premio  
que desea



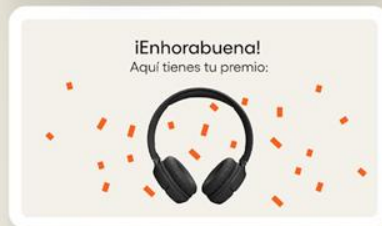
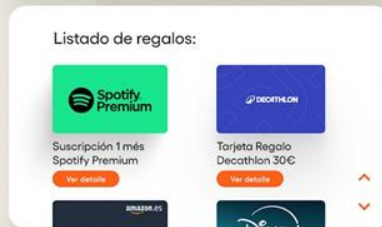
3.  
Lo canjea  
y recibe al  
instante

# Plataforma de incentivos

Motiva y premia a tus clientes con una solución personalizada e integrable con tu estrategia de fidelización (basada en puntos o cualquier otra divisa).

## Amplio catálogo de incentivos para canjear

- Más de 50 tarjetas regalo
- Más de 1.000 referencias de regalos
- Más de 2.500 referencias de productos personalizados
- Nos encargamos de toda la logística hasta la entrega del premio a tu cliente
- Hacemos seguimiento y te presentamos los resultados con claridad



1. Integra nuestra solución en tu sistema de fidelización



2. Tus clientes acceden al catálogo de incentivos



3. Eligen y canjean el regalo deseado



4. Les enviamos su regalo digital o físico



# Dinamización de Equipos de Venta

¿Cómo pasar de vender más  
a vender mejor?

# ¿Cómo podemos ayudarte desde Inloyalty?

Impulsa el rendimiento de tu equipo de ventas con una solución integral que te permite:



- Conocer mejor a tus equipos
- Motivar con recompensas alineadas a tus objetivos
- Comunicarte de forma directa y personalizada
- Medir y optimizar resultados en tiempo real
- Reaccionar rápido ante los cambios del mercado
- Recompensar múltiples acciones de valor

# ¿Qué te proponemos?



## Una solución flexible adaptada a tu compañía

Diseñamos programas adaptados a tus objetivos y a la estructura de tu red comercial para ayudarte a:

- Impulsar tus KPIs de negocio
- Motivar con incentivos personalizados
- Activar campañas dinámicas y medibles



## Incentivos que movilizan de verdad

Recompensas relevantes, aspiracionales y alineadas con tu equipo:

- Más allá del dinero: regalos físicos, digitales y experiencias
- Diseñados para motivar y fidelizar
- Siempre actualizados y rentables para tu negocio



## Fácil implementación y gestión

Una solución fácil de implementar y gestionar desde una única plataforma:

- Crea campañas, incentivos y retos de forma ágil
- Integra datos fácilmente (API o SFTP)
- Con logística incluida para entregar las recompensas



# Programas de Fidelización

¿Cómo pasar de transacciones a relaciones duraderas?

# Personalizamos el proyecto para tu empresa o marca

Llevamos años haciéndolo posible para todo tipo de empresas.

Por eso, podemos adaptarnos a la mecánica, los incentivos o el soporte según tus objetivos **¿Qué necesitas?**



## Por tipología de cliente

Cliente final, fuerza de ventas, empleados, etc.



## Por soporte

Con tarjeta, cupones, app o plataforma online.



## Por tipo de incentivo

Directos o sorteos.



## Por tipología de empresas

Monosponsor, sectorial o multisponsor.



## Por tipo de operativa

Programa de puntos, cashback, descuentos, mixtos, etc.



## Por mecánica de fidelización

Recurrencia de compra, gasto, digitalización.

# Plataforma tecnológica

Implementamos tu programa de fidelización con una plataforma tecnológica propia con la que podrás gestionarlo todo fácilmente.

**Flexible, potente y diseñada para adaptarse a tu estrategia.**



# Nuestra plataforma tecnológica

Una solución SaaS en la nube, integrable con tus sistema de CRM (a través de APIs), en la que podrás configurar todos los elementos de tu programa de fidelización o incentivos. Una plataforma totalmente modulable en base a tus necesidades.



## CRM

Accede a una vista integral de datos e interacciones de leads o clientes actuales para construir relaciones duraderas, fomentar la fidelización y hacer que tu negocio sea más rentable.



## Segmentaciones

Permite crear grupos de clientes en base a cualquier variable.



## Ofertas / Retos

Define las mecánicas, objetivos, cumplimientos, vigencias, público objetivo para movilizar a tus clientes.



## Gestión de incentivos

Gestión de recompensas (puntos, cashback) por cumplimiento de retos/ofertas y amplio catálogo de incentivos: regalos, tarjetas regalo, ocio, descuentos.



## Campañas y comunicaciones

Diseña las comunicaciones multicanal con tus clientes.



## Reporting

Toda la información que necesitas sobre la evolución de tu programa.



# Consultoría de Fidelización

¿Cómo convertir datos y experiencia  
en decisiones que fidelizan?

# De la relación al rendimiento

Transformamos la relación  
con tu cliente en un motor  
de crecimiento y rentabilidad  
para tu negocio.



# Asesoramiento para fidelizar, de verdad

Sabemos que cada marca y cada cliente son únicos. Por eso, te ayudamos a entender mejor a tu audiencia y a construir con ella relaciones duraderas, rentables y llenas de valor.

## 1 Consultoría Estratégica

- Te acompañamos para que la relación con tus clientes sea mucho más que una transacción.
- Juntos diseñamos un plan de fidelización a medida, pensado para crecer contigo a largo plazo y diferenciarte en el mercado.

## 2 Business Intelligence

- ¿Tienes información pero no sabes cómo sacarle partido?
- Usamos herramientas y metodologías de BI avanzadas para traducir tus datos en decisiones inteligentes que impulsen tu negocio.

## 3 Investigación de mercado

- ¿Sabes qué opinan realmente tus clientes? Creamos encuestas online rápidas y sencillas para descubrirlo: desde su experiencia hasta cómo perciben tu marca o qué esperan de tu próximo lanzamiento.
- Lo hacemos con acceso a más de 4,6 millones de hogares consumidores.



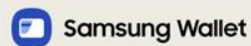


# Casos de Éxito

¿Qué clientes avalan  
nuestra experiencia?



# Nuestros Clientes



# Muchas Gracias

---

## Contacto e info:

[@\\_jbascoy@externos.travelclub.es](mailto:@_jbascoy@externos.travelclub.es)

[@\\_jeronimo@jotabene.com](mailto:@_jeronimo@jotabene.com)

- **T. 617 407 419**
- [inloyalty.es](http://inloyalty.es) / [travelclub.es](http://travelclub.es)
- [linkedin.com/company/inloyalty](https://www.linkedin.com/company/inloyalty)
- [www.jotabene.com](http://www.jotabene.com)



**Jerónimo Bascoy**

Senior Advisor

Tu partner en  
Fidelización e Incentivos  
¿Hablamos?



  
**inloyalty**  
Inloyalty.es